

**Autor:** GUNTHER MEYN  
**Seite:** 68 bis 73

**Auflage:** 86.717 (verbreitet)  
**Reichweite:** 0,522 (in Mio.)



Die Finanzbranche bewegt täglich Milliardenbeträge. Doch wie steht es um ihre Kompetenz in Sachen Nachhaltigkeit? Welche Unternehmen überzeugen mit ökologischer und sozialer Verantwortung? FOCUS-MONEY hat die Kunden befragt

**W**achstum um jeden Preis? Das klingt nach Kapitalismus pur. Nach einer vergangenen Epoche. Heute ist eine solch einseitige Philosophie nicht mehr zeitgemäß. Moderne Wirtschaftsunternehmen müssen nachhaltig wirtschaften und die sogenannten ESG-Kriterien berücksichtigen – ethische, ökonomische und soziale Aspekte. Ein schonender Umgang mit Ressourcen gehört quasi zum guten Ton.

Ob Kunden, Aktionäre oder Verbraucher – die Nachhaltigkeitsbemühungen eines Unternehmens werden von allen Seiten kritisch beobachtet. Für viele ist die Finanzbranche keine Ausnahme. Versprochen wird viel, kaum ein Werbeplatz, in dem Geldinstitute und Assekuranzen nicht auch die Nachhaltigkeitskarte zeigen. Doch wie plausibel ist der „grüne“ und „ethische“ Anstrich? Wer übernimmt tatsächlich ökologische und soziale Verantwortung?

Darüber gibt eine jährlich erhobene Studie von FOCUS-MONEY Auskunft. Basis war wieder eine große Kundenbefragung, durchgeführt und ausgewertet vom Köl-

ner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue. Insgesamt haben die Studienteilnehmer 142 Finanzdienstleister bewertet, darunter Bausparkassen, Sach- und Krankenversicherer, bAV-Anbieter sowie Autofinanzierer. Neben den klassischen drei Kriterien ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung wurden mit den Aspekten Mitarbeiter- und Kundenorientierung zwei weitere relevante Nachhaltigkeits-Skills bewertet.

„Im Vergleich zum Vorjahr konnte die Branche noch mal eine Schippe drauflegen“, resümiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer von ServiceValue. „Das zeigt, dass die Unternehmen das Thema ESG immer ernster nehmen.“

Fazit: 30 Unternehmen erhielten für ihre Nachhaltigkeitsbemühungen das Prädikat „Sehr Gut“, weitere 42 Anbieter wurden mit „Gut“ ausgezeichnet. Allianz und ADAC Versicherungen schafften – wie bereits im Vorjahr – in allen fünf Teilkategorien die Bestnote (siehe Rankings).

■ >

GUNTHER MEYN

## Wie die Analysten die Ranglisten berechneten

Zum vierten Mal hat ServiceValue für FOCUS-MONEY eine große Online-Befragung zur Nachhaltigkeit von Unternehmen umgesetzt. Das Gesamtranking zeigt die 80 Besten

Welche Unternehmen sind in Sachen Umweltbewusstsein und soziale Verantwortung vorbildlich aufgestellt? Das wollte FOCUS-MONEY wissen und hat in Kooperation mit dem Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue zum vierten Mal Finanzinstitute speziell auf das Kriterium Nachhaltigkeit untersucht.

Insgesamt gaben die Probanden eines bevölkerungsrepräsentativen Online-Panels mehr als 31 000 Stimmen zu 142 Unternehmen ab. Die Studienteilnehmer bewerteten fünf Aspekte aus Sicht ihrer eigenen Erfahrungen auf einer vierstufigen Zustimmungsskala. Neben der ökologischen und der ökonomischen Nachhaltigkeit sowie dem sozial verantwortlichen Handeln flossen auch die Mitarbeiter- und die Kundenorientierung in die Bewer-



tungen ein. Die Kunden konnten die jeweiligen Aussagen mit „trifft voll und ganz zu“, „trifft eher zu“, „trifft eher nicht zu“ oder „trifft überhaupt nicht zu“ beantworten.

Anschließend werteten die Wissenschaftler die Kundenurteile aus. Die Ranglisten zeigen die Unternehmen mit den Auszeichnungen „Sehr Gut“ oder „Gut“. Ein „Gut“ erhalten alle Dienstleister, die einen überdurchschnittlichen Wert erzielt haben – insgesamt wurden hier 44 Unternehmen prämiert. Jene Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Gut“ bewerteten liegen, erhalten die Note „Sehr Gut“. 36 Unternehmen schafften es in diese Spitzengruppe. Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

### Rangliste gesamt

| Urteil   | Unternehmen                       |
|----------|-----------------------------------|
| Sehr Gut | ADAC Versicherungen               |
| Sehr Gut | ADVOCARD                          |
| Sehr Gut | Allianz                           |
| Sehr Gut | Allianz Travel                    |
| Sehr Gut | Audi Bank                         |
| Sehr Gut | Bausparkasse Mainz                |
| Sehr Gut | Bausparkasse Schwäbisch Hall      |
| Sehr Gut | CosmosDirekt                      |
| Sehr Gut | Debeke Bausparkasse               |
| Sehr Gut | DEURAG                            |
| Sehr Gut | DEVK                              |
| Sehr Gut | DFV Deutsche Familienversicherung |
| Sehr Gut | DKB Deutsche Kreditbank           |
| Sehr Gut | Fiat Bank                         |
| Sehr Gut | Hamburger Feuerkasse              |
| Sehr Gut | Hannoversche                      |
| Sehr Gut | helvetia                          |
| Sehr Gut | HUK-COBURG                        |
| Sehr Gut | HypoVereinsbank                   |
| Sehr Gut | LBS Nord                          |
| Sehr Gut | LVM Versicherungen                |
| Sehr Gut | MVK Versicherung                  |
| Sehr Gut | Nissan Bank                       |
| Sehr Gut | norisbank                         |
| Sehr Gut | Provinzial Rheinland              |
| Sehr Gut | PSD Banken                        |
| Sehr Gut | Renault Bank                      |

| Urteil   | Unternehmen                     |
|----------|---------------------------------|
| Sehr Gut | SIGNAL IDUNA Bauspar            |
| Sehr Gut | Sparkassen                      |
| Sehr Gut | Swiss Life                      |
| Sehr Gut | TravelSecure                    |
| Sehr Gut | URV                             |
| Sehr Gut | Volks- u./o. Raiffeisenbanken   |
| Sehr Gut | Westfälische Provinzial         |
| Sehr Gut | Wüstenrot Bausparkasse          |
| Sehr Gut | WWK                             |
| Gut      | Alfa Romeo Bank                 |
| Gut      | Alte Leipziger Bauspar          |
| Gut      | Alte Oldenburger                |
| Gut      | ARAG                            |
| Gut      | AXA                             |
| Gut      | BD24 Berlin Direkt Versicherung |
| Gut      | BGV Badische                    |
| Gut      | BHW Bausparkasse                |
| Gut      | BMW Bank                        |
| Gut      | Citroën Bank                    |
| Gut      | Commerzbank                     |
| Gut      | Concordia                       |
| Gut      | Debeke                          |
| Gut      | Die Haftpflichtkasse            |
| Gut      | Die Stuttgarter                 |
| Gut      | FRGO                            |
| Gut      | Europ Assistance                |
| Gut      | Ford Bank                       |

| Urteil | Unternehmen                |
|--------|----------------------------|
| Gut    | Generali                   |
| Gut    | Gothaer                    |
| Gut    | Honda Bank                 |
| Gut    | ING                        |
| Gut    | INTER                      |
| Gut    | LBS Bayern                 |
| Gut    | LBS Saar                   |
| Gut    | LBS Südwest                |
| Gut    | Mecklenburgische           |
| Gut    | Mercedes-Benz Bank         |
| Gut    | MKG Bank                   |
| Gut    | ONE Versicherung           |
| Gut    | Opel Bank                  |
| Gut    | Peugeot Bank               |
| Gut    | Provinzial Nord Brandkasse |
| Gut    | R+V                        |
| Gut    | SIGNAL IDUNA               |
| Gut    | Sparda-Banken              |
| Gut    | start:bausparkasse         |
| Gut    | SV SparkassenVersicherung  |
| Gut    | SWK Bank                   |
| Gut    | Versicherungskammer Bayern |
| Gut    | VGH Versicherungen         |
| Gut    | Volkswagen Bank            |
| Gut    | Württembergische           |
| Gut    | Zurich                     |

alphabetische Sortierung

Quelle: ServiceValue

## Sozial verantwortliches Handeln



Ob Finanzspritze für soziale Projekte, Sponsoring-Aktionen oder die Stärkung der örtlichen Infrastruktur – Unternehmen haben heute viele Möglichkeiten, sich sozial zu engagieren. Zur sogenannten Corporate Social Responsibility (CSR) zählen aber nicht nur Projekte fürs Gemeinwohl. Genauso wichtig ist soziale Verantwortung gegenüber den eigenen Mitarbeitern. Hier geht es um Themen wie Arbeits- und Gesundheitsschutz, eine familienfreundliche Arbeitszeitregelung oder Förderung von Minderheiten.

Progressive Unternehmen stellen zur Verbesserung ihres CSR-Profiles sogar extra Fachleute ein und geben

sich transparent. Aus gutem Grund: Sozial verantwortliches Handeln verbessert das Image des Unternehmens und damit auch seine Stellung am Markt. 33 Anbieter sind aus Sicht der Kunden „sehr gut“ aufgestellt, neun

davon haben ihr Vorjahresergebnis bestätigt: ADAC Versicherungen, Allianz, Bausparkasse Schwäbisch Hall, DEVK, DFV, HUK-Coburg, LVM, Provinzial Rheinland und Wüstenrot Bausparkasse.

**Gewissenhaft:  
Vorbildliche  
Unternehmen  
fördern soziale  
Projekte**



### Rangliste

| Urteil   | Unternehmen                       |
|----------|-----------------------------------|
| Sehr Gut | ADAC Versicherungen               |
| Sehr Gut | Alfa Romeo Bank                   |
| Sehr Gut | Allianz                           |
| Sehr Gut | Allianz Direct                    |
| Sehr Gut | Allianz Travel                    |
| Sehr Gut | Ammerländer Versicherung          |
| Sehr Gut | Bausparkasse Mainz                |
| Sehr Gut | Bausparkasse Schwäbisch Hall      |
| Sehr Gut | Commerzbank                       |
| Sehr Gut | Condor Versicherungen             |
| Sehr Gut | Debeka                            |
| Sehr Gut | Debeka Bausparkasse               |
| Sehr Gut | DEURAG                            |
| Sehr Gut | DEVK                              |
| Sehr Gut | DFV Deutsche Familienversicherung |
| Sehr Gut | ERGO                              |
| Sehr Gut | Fiat Bank                         |
| Sehr Gut | GEV Grundeigentümer-Versicherung  |
| Sehr Gut | Hannoversche                      |
| Sehr Gut | HUK-COBURG                        |
| Sehr Gut | HypoVereinsbank                   |
| Sehr Gut | ING                               |
| Sehr Gut | LBS Bayern                        |
| Sehr Gut | LKH                               |
| Sehr Gut | LVM Versicherungen                |
| Sehr Gut | norisbank                         |
| Sehr Gut | Provinzial Rheinland              |
| Sehr Gut | R+V                               |
| Sehr Gut | Sparkassen                        |

| Urteil   | Unternehmen                     |
|----------|---------------------------------|
| Sehr Gut | Swiss Life                      |
| Sehr Gut | Volks- u./o. Raiffeisenbanken   |
| Sehr Gut | Westfälische Provinzial         |
| Sehr Gut | Wüstenrot Bausparkasse          |
| Gut      | 1822direkt                      |
| Gut      | ADVOCARD                        |
| Gut      | Alte Leipziger Bauspar          |
| Gut      | Alte Oldenburger                |
| Gut      | ARAG                            |
| Gut      | Audi Bank                       |
| Gut      | AXA                             |
| Gut      | Barmenia                        |
| Gut      | Bayerische Beamtenkrankenkasse  |
| Gut      | BD24 Berlin Direkt Versicherung |
| Gut      | BGV Badische                    |
| Gut      | Concordia                       |
| Gut      | CosmosDirekt                    |
| Gut      | Die Continentale                |
| Gut      | Die Haftpflichtkasse            |
| Gut      | Die Stuttgarter                 |
| Gut      | DKB Deutsche Kreditbank         |
| Gut      | Europ Assistance                |
| Gut      | Gothaer                         |
| Gut      | Hamburger Feuerkasse            |
| Gut      | helvetia                        |
| Gut      | Honda Bank                      |
| Gut      | Itzehoer                        |
| Gut      | LBS Nord                        |
| Gut      | LBS Schleswig-Holstein-Hamburg  |

| Urteil | Unternehmen                   |
|--------|-------------------------------|
| Gut    | LBS Südwest                   |
| Gut    | Mercedes-Benz Bank            |
| Gut    | MÜNCHENER VEREIN              |
| Gut    | MVK Versicherung              |
| Gut    | Opel Bank                     |
| Gut    | ÖRAG                          |
| Gut    | Peugeot Bank                  |
| Gut    | Provinzial Nord Brandkasse    |
| Gut    | PSD Banken                    |
| Gut    | ROLAND                        |
| Gut    | SIGNAL IDUNA                  |
| Gut    | SIGNAL IDUNA Bauspar          |
| Gut    | Sparda-Banken                 |
| Gut    | Sparkassen DirektVersicherung |
| Gut    | start:bausparkasse            |
| Gut    | Stuttgarter                   |
| Gut    | SV SparkassenVersicherung     |
| Gut    | SWK Bank                      |
| Gut    | TARGOBANK                     |
| Gut    | TravelSecure                  |
| Gut    | URV                           |
| Gut    | Versicherungskammer Bayern    |
| Gut    | VGH Versicherungen            |
| Gut    | Volkswagen Bank               |
| Gut    | Württembergische              |
| Gut    | WWK                           |
| Gut    | Zurich                        |

alphabetische Sortierung

Quelle: ServiceValue



## Ökonomische Nachhaltigkeit

Wird sich mein Finanzpartner auch in Zukunft erfolgreich am Markt halten können? Die Kunden sollten die Konkurrenzfähigkeit ihres Finanzpartners evaluieren. 77 Unternehmen sind demnach überdurchschnittlich stark aufgestellt – darunter Branchengrößen wie Allianz, HUK-Coburg, Signal Iduna oder WVK, aber auch kleinere Player wie

die Ammerländer Versicherung und die Signal Iduna Bauspar AG.

Außerdem erzielte die Branche hier wieder die höchste Durchschnittsbewertung – was zeigt, dass nachhaltiges Wirtschaften die unumstrittene Kernkompetenz der Unternehmen bleibt.



### Rangliste

| Urteil   | Unternehmen                    |
|----------|--------------------------------|
| Sehr Gut | ADAC Versicherungen            |
| Sehr Gut | ADVOCARD                       |
| Sehr Gut | Alfa Romeo Bank                |
| Sehr Gut | Allianz                        |
| Sehr Gut | Allianz Direct                 |
| Sehr Gut | Alte Oldenburger               |
| Sehr Gut | Ammerländer Versicherung       |
| Sehr Gut | Audi Bank                      |
| Sehr Gut | Bausparkasse Mainz             |
| Sehr Gut | BHW Bausparkasse               |
| Sehr Gut | BMW Bank                       |
| Sehr Gut | Citroën Bank                   |
| Sehr Gut | CosmosDirekt                   |
| Sehr Gut | Debeka Bausparkasse            |
| Sehr Gut | DEVK                           |
| Sehr Gut | Die Haftpflichtkasse           |
| Sehr Gut | Fiat Bank                      |
| Sehr Gut | Ford Bank                      |
| Sehr Gut | Hamburger Feuerkasse           |
| Sehr Gut | HUK-COBURG                     |
| Sehr Gut | ING                            |
| Sehr Gut | LBS Saar                       |
| Sehr Gut | LBS Schleswig-Holstein-Hamburg |
| Sehr Gut | LBS Südwest                    |
| Sehr Gut | LYM Versicherungen             |
| Sehr Gut | Mercedes-Benz Bank             |
| Sehr Gut | MKG Bank                       |
| Sehr Gut | Nissan Bank                    |
| Sehr Gut | norisbank                      |
| Sehr Gut | ONE Versicherung               |
| Sehr Gut | Provinzial Nord Brandkasse     |
| Sehr Gut | Provinzial Rheinland           |
| Sehr Gut | Swiss Life                     |
| Sehr Gut | Toyota Kreditbank              |
| Sehr Gut | Versicherungskammer Bayern     |
| Sehr Gut | Wüstenrot Bausparkasse         |
| Sehr Gut | WVK                            |
| Gut      | Alte Leipziger                 |
| Gut      | Alte Leipziger Bauspar         |

| Urteil | Unternehmen                  |
|--------|------------------------------|
| Gut    | ARAG                         |
| Gut    | AXA                          |
| Gut    | Bausparkasse Schwäbisch Hall |
| Gut    | central                      |
| Gut    | Condor Versicherungen        |
| Gut    | Debeka                       |
| Gut    | Deutscher Ring               |
| Gut    | Die Continentale             |
| Gut    | Die Stuttgarter              |
| Gut    | Envivas                      |
| Gut    | ERGO                         |
| Gut    | Generali                     |
| Gut    | Gothaer                      |
| Gut    | Hannoversche                 |
| Gut    | HanseMerkur                  |
| Gut    | helvetia                     |
| Gut    | Honda Bank                   |
| Gut    | HUK24                        |
| Gut    | InterRisk                    |
| Gut    | LBS Bayern                   |
| Gut    | LBS Hessen-Thüringen         |
| Gut    | LBS Nord                     |
| Gut    | LBS West                     |
| Gut    | MYK Versicherung             |
| Gut    | Peugeot Bank                 |
| Gut    | PSD Banken                   |
| Gut    | Renault Bank                 |
| Gut    | SAARLAND                     |
| Gut    | SIGNAL IDUNA                 |
| Gut    | SIGNAL IDUNA Bauspar         |
| Gut    | Stuttgarter                  |
| Gut    | SV Sparkassenversicherung    |
| Gut    | TravelSecure                 |
| Gut    | UKV                          |
| Gut    | Westfälische Provinzial      |
| Gut    | WGV                          |
| Gut    | Württembergische             |
| Gut    | Zurich                       |

alphabetische Sortierung

Quelle: ServiceValue



## Ökologische Nachhaltigkeit

Papierlos kommunizieren, ökologisch bauen, nachhaltig investieren – auch Dienstleister können ihren Kunden Anreize zu umweltbewusstem Verhalten geben. Im Vergleich zu den Vorjahresergebnissen gelingt das den Gesellschaften immer besser. Doch es bleibt Luft nach oben. Das Rating zeigt, wer schon einen Schritt weiter ist.

### Rangliste

| Urteil   | Unternehmen                       |
|----------|-----------------------------------|
| Sehr Gut | 1822direkt                        |
| Sehr Gut | ADAC Versicherungen               |
| Sehr Gut | Allianz                           |
| Sehr Gut | Allianz Travel                    |
| Sehr Gut | Alte Leipziger Bauspar            |
| Sehr Gut | Alte Oldenburger                  |
| Sehr Gut | Audi Bank                         |
| Sehr Gut | Bausparkasse Mainz                |
| Sehr Gut | BD24 Berlin Direkt Versicherung   |
| Sehr Gut | BGV Badische                      |
| Sehr Gut | Citroën Bank                      |
| Sehr Gut | DEURAG                            |
| Sehr Gut | DFV Deutsche Familienversicherung |
| Sehr Gut | DKD Deutsche Kreditbank           |
| Sehr Gut | Fiat Bank                         |
| Sehr Gut | Hannoversche                      |
| Sehr Gut | helvetia                          |
| Sehr Gut | Honda Bank                        |
| Sehr Gut | HypoVereinsbank                   |
| Sehr Gut | LBS Nord                          |
| Sehr Gut | LBS Saar                          |
| Sehr Gut | LBS Schleswig-Holstein-Hamburg    |
| Sehr Gut | MYK Versicherung                  |
| Sehr Gut | Nissan Bank                       |
| Sehr Gut | norisbank                         |
| Sehr Gut | PAX-Familienfürsorge              |
| Sehr Gut | PSD Banken                        |
| Sehr Gut | SIGNAL IDUNA Bauspar              |
| Sehr Gut | start:bausparkasse                |
| Sehr Gut | SWK Bank                          |
| Sehr Gut | URV                               |
| Sehr Gut | Volkswagen Bank                   |

## Ökologische Nachhaltigkeit

| Urteil   | Unternehmen                   |
|----------|-------------------------------|
| Sehr Gut | WWK                           |
| Gut      | Alfa Romeo Bank               |
| Gut      | ARAG                          |
| Gut      | AXA                           |
| Gut      | Barmenia                      |
| Gut      | BarmeniaDirekt                |
| Gut      | Basler                        |
| Gut      | Bausparkasse Schwäbisch Hall  |
| Gut      | BMW Bank                      |
| Gut      | comdirect                     |
| Gut      | Commerzbank                   |
| Gut      | Concordia                     |
| Gut      | Condor Versicherungen         |
| Gut      | CosmosDirekt                  |
| Gut      | Debeka Bausparkasse           |
| Gut      | Deutsche Bausparkasse Badenia |
| Gut      | DEVK                          |
| Gut      | Die Stuttgarter               |
| Gut      | ERGO                          |
| Gut      | Europ Assistance              |
| Gut      | EUROPA                        |
| Gut      | Hamburger Feuerkasse          |
| Gut      | HUK-COBURG                    |
| Gut      | Hyundai Capital Bank Europe   |
| Gut      | ING                           |
| Gut      | INTER                         |
| Gut      | LBS Bayern                    |
| Gut      | LBS Hessen-Thüringen          |
| Gut      | LKH                           |
| Gut      | LVM Versicherungen            |
| Gut      | Mecklenburgische              |
| Gut      | Mercedes-Benz Bank            |
| Gut      | MKG Bank                      |
| Gut      | NRV                           |
| Gut      | ÖFFENTLICHE OLDENBURG         |
| Gut      | ONE Versicherung              |
| Gut      | Opel Bank                     |
| Gut      | Postbank                      |
| Gut      | Provinzial Rheinland          |
| Gut      | R+V                           |
| Gut      | Renault Bank                  |
| Gut      | Sparkassen                    |
| Gut      | TARGOBANK                     |
| Gut      | TravelSecure                  |
| Gut      | VGH Versicherungen            |
| Gut      | Volks- u./o. Raiffeisenbanken |
| Gut      | Westfälische Provinzial       |
| Gut      | Wüstenrot Bausparkasse        |

alphabetische Sortierung

Quelle: ServiceValue

## Nachhaltige Mitarbeiterorientierung

Ein Indikator für eine moderne und nachhaltige Unternehmenspolitik ist die Zufriedenheit der Mitarbeiter. Schließlich gilt: Je höher der Wohlfühlfaktor, desto größer die Identifizierung mit dem Arbeitgeber. Dann fällt z.B. häufiger das Wort „wir“ statt „ich“. Das registrieren auch die Kunden – sei es im telefonischen Beratungsgespräch oder bei einem Vor-Ort-Termin.

Die Studienteilnehmer sollten deshalb abschätzen, wie hoch sie diesen Identifizierungsgrad bewerten. Bemerkenswert: Unter den 37 „Sehr Guten“ sind gleich drei Allianz-Sparten.



### Rangliste

| Urteil   | Unternehmen                  |
|----------|------------------------------|
| Sehr Gut | ADAC Versicherungen          |
| Sehr Gut | ADVOCARD                     |
| Sehr Gut | Allianz                      |
| Sehr Gut | Allianz Direct               |
| Sehr Gut | Allianz Travel               |
| Sehr Gut | Audi Bank                    |
| Sehr Gut | Bausparkasse Schwäbisch Hall |
| Sehr Gut | BHW Bausparkasse             |

| Urteil   | Unternehmen                       |
|----------|-----------------------------------|
| Sehr Gut | BMW Bank                          |
| Sehr Gut | comdirect                         |
| Sehr Gut | Debeka                            |
| Sehr Gut | DEVK                              |
| Sehr Gut | DFV Deutsche Familienversicherung |
| Sehr Gut | Europ Assistance                  |
| Sehr Gut | Gothaer                           |
| Sehr Gut | Hamburger Feuerkasse              |

## Nachhaltige Kundenorientierung



Wie nah ist das Unternehmen am Kunden? Wird er auch noch nach Vertragsabschluss hofiert? Massengeschäft und individuelle Kundenbetreuung schließen sich nicht aus. Hier hat sich die Finanzbranche im Vergleich zum Vorjahr leicht verbessert. 80 Anbieter schafften es in die Rankings.

Ben sich nicht aus. Hier hat sich die Finanzbranche im Vergleich zum Vorjahr leicht verbessert. 80 Anbieter schafften es in die Rankings.

### Rangliste

| Urteil   | Unternehmen                  |
|----------|------------------------------|
| Sehr Gut | ADAC Versicherungen          |
| Sehr Gut | ADVOCARD                     |
| Sehr Gut | Allianz                      |
| Sehr Gut | Allianz Travel               |
| Sehr Gut | Audi Bank                    |
| Sehr Gut | Bausparkasse Mainz           |
| Sehr Gut | Bausparkasse Schwäbisch Hall |
| Sehr Gut | BHW Bausparkasse             |

**Kontaktfreudig:**  
Wie nachhaltig ist die Beziehung des Unternehmens zu seinem Kunden?

| Urteil   | Unternehmen                   | Urteil | Unternehmen                      | Urteil | Unternehmen                 |
|----------|-------------------------------|--------|----------------------------------|--------|-----------------------------|
| Sehr Gut | HUK-COBURG                    | Gut    | ARAG                             | Gut    | HypoVereinsbank             |
| Sehr Gut | LVM Versicherungen            | Gut    | AXA                              | Gut    | Hyundai Capital Bank Europe |
| Sehr Gut | Mecklenburgische              | Gut    | Bausparkasse Mainz               | Gut    | ING                         |
| Sehr Gut | norisbank                     | Gut    | BD24 Berlin Direkt Versicherung  | Gut    | Itzehoer                    |
| Sehr Gut | Peugeot Bank                  | Gut    | Citroën Bank                     | Gut    | LBS Bayern                  |
| Sehr Gut | Provinzial Nord Brandkasse    | Gut    | Commerzbank                      | Gut    | LBS Nord                    |
| Sehr Gut | Provinzial Rheinland          | Gut    | Concordia                        | Gut    | LBS West                    |
| Sehr Gut | Renault Bank                  | Gut    | CosmosDirekt                     | Gut    | Nissan Bank                 |
| Sehr Gut | SIGNAL IDUNA                  | Gut    | Debeka Bausparkasse              | Gut    | Opel Bank                   |
| Sehr Gut | SIGNAL IDUNA Bauspar          | Gut    | Deutscher Ring                   | Gut    | PSD Banken                  |
| Sehr Gut | Sparda-Banken                 | Gut    | Die Stuttgarter                  | Gut    | R+V                         |
| Sehr Gut | SV SparkassenVersicherung     | Gut    | DKB Deutsche Kreditbank          | Gut    | R+V24                       |
| Sehr Gut | Swiss Life                    | Gut    | Envivas                          | Gut    | ROLAND                      |
| Sehr Gut | TravelSecure                  | Gut    | ERGO                             | Gut    | Sparkassen                  |
| Sehr Gut | UKV                           | Gut    | Ford Bank                        | Gut    | start:bausparkasse          |
| Sehr Gut | URV                           | Gut    | Generali                         | Gut    | SWK Bank                    |
| Sehr Gut | Volks- u./o. Raiffeisenbanken | Gut    | GEV Grundeigentümer-Versicherung | Gut    | TARGOBANK                   |
| Sehr Gut | Westfälische Provinzial       | Gut    | HALLESCHÉ                        | Gut    | Versicherungskammer Bayern  |
| Sehr Gut | Württembergische              | Gut    | Hannoversche                     | Gut    | VGH Versicherungen          |
| Sehr Gut | Wüstenrot Bausparkasse        | Gut    | HanseMerkur                      | Gut    | Volkswagen Bank             |
| Sehr Gut | Zurich                        | Gut    | helvetia                         | Gut    | WWK                         |
| Gut      | Alte Oldenburger              | Gut    | HUK24                            |        |                             |

alphabetische Sortierung Quelle: ServiceValue

| Urteil   | Unternehmen                       | Urteil   | Unternehmen                   | Urteil | Unternehmen                |
|----------|-----------------------------------|----------|-------------------------------|--------|----------------------------|
| Sehr Gut | BMW Bank                          | Sehr Gut | TravelSecure                  | Gut    | Honda Bank                 |
| Sehr Gut | CosmosDirekt                      | Sehr Gut | URV                           | Gut    | HUK24                      |
| Sehr Gut | Debeka                            | Sehr Gut | Versicherungskammer Bayern    | Gut    | ING                        |
| Sehr Gut | DEVK                              | Sehr Gut | Volks- u./o. Raiffeisenbanken | Gut    | INTER                      |
| Sehr Gut | DFV Deutsche Familienversicherung | Sehr Gut | Volkswagen Bank               | Gut    | InterRisk                  |
| Sehr Gut | Die Haftpflichtkasse              | Sehr Gut | Westfälische Provinzial       | Gut    | LBS Nord                   |
| Sehr Gut | Envivas                           | Sehr Gut | Württembergische              | Gut    | LBS Südwest                |
| Sehr Gut | Europ Assistance                  | Sehr Gut | Wüstenrot Bausparkasse        | Gut    | Mecklenburgische           |
| Sehr Gut | Generali                          | Sehr Gut | Zurich                        | Gut    | Mercedes-Benz Bank         |
| Sehr Gut | Hamburger Feuerkasse              | Gut      | AXA                           | Gut    | MÜNCHENER VEREIN           |
| Sehr Gut | helvetia                          | Gut      | central                       | Gut    | norisbank                  |
| Sehr Gut | HUK-COBURG                        | Gut      | Concordia                     | Gut    | Opel Bank                  |
| Sehr Gut | Hyundai Capital Bank Europe       | Gut      | Debeka Bausparkasse           | Gut    | Provinzial Nord Brandkasse |
| Sehr Gut | LBS Bayern                        | Gut      | DEURAG                        | Gut    | PSD Banken                 |
| Sehr Gut | LVM Versicherungen                | Gut      | Die Continentale              | Gut    | R+V                        |
| Sehr Gut | MKG Bank                          | Gut      | DKB Deutsche Kreditbank       | Gut    | ROLAND                     |
| Sehr Gut | MVK Versicherung                  | Gut      | DKV                           | Gut    | Santander Consumer Bank    |
| Sehr Gut | Nissan Bank                       | Gut      | ERGO                          | Gut    | SIGNAL IDUNA               |
| Sehr Gut | Peugeot Bank                      | Gut      | Fiat Bank                     | Gut    | Sparkassen                 |
| Sehr Gut | Provinzial Rheinland              | Gut      | Ford Bank                     | Gut    | Stuttgarter                |
| Sehr Gut | Renault Bank                      | Gut      | Gothaer                       | Gut    | Swiss Life                 |
| Sehr Gut | SIGNAL IDUNA Bauspar              | Gut      | Hannoversche                  | Gut    | VGH Versicherungen         |
| Sehr Gut | SV SparkassenVersicherung         | Gut      | HanseMerkur                   | Gut    | VHV Versicherungen         |
| Sehr Gut | Toyota Kreditbank                 | Gut      | HDI                           |        |                            |

alphabetische Sortierung Quelle: ServiceValue

© PMG Presse-Monitor GmbH