

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams des Individualkundenmarktes zum nächstmöglichen Termin

einen/eine **Mitarbeiter/Mitarbeiterin Individualkundenbetreuung** (m/w/d)

für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeitbeschäftigung. Eine vollzeitnahe Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Der erste Einsatzort ist die Geschäftsstelle Bad Liebenwerda.

Im Individualkundenmarkt unserer Bank werden vermögende Privatkunden betreut. Die Betreuung erfolgt unter Beachtung der strategischen Schwerpunkte der Bank und der Rahmenvorgabe durch die Geschäftsleitung. Dabei ist eine kostengünstige, mit den Ertrags- und Absatzziele der Bank übereinstimmende Beziehung zwischen Bank und Kunde aufzubauen und zu pflegen.

Die Aktivitäten des Stelleninhabers sollen in enger Abstimmung mit den zuständigen Stabsstellen und Marktverantwortlichen erfolgen. Durch fachliche Hilfestellung sollen andere Bankmitarbeiter im eigenen Verkauf bzw. bei der Umsetzung entsprechender Maßnahmen unterstützt werden. Zu diesen Aufgaben gehören:

- Verkauf bzw. Vermittlung standardisierter Produkte der Bank bzw. des Verbundes zur Geld- und Kapitalanlage im Rahmen der definierten Vollmachten und Kompetenzen
- Sicherstellung der Dienstleistungs- und Beratungsqualität im Individualkundengeschäft
- Einhaltung der wertpapieraufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Anforderungen, der im Rahmen seines Aufgabenbereichs geltenden Anweisungen (z.B. Arbeitsanweisungen, Vorgaben im System u.ä.) sowie Sicherung der Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Vorgaben im Anlagegeschäft mit Kunden
- Erkennung von Kundenbedarf (Cross-Selling-Ansätze) und entsprechende Signalverwertung
- Wahrnehmung von Aufgaben in der Kundenroutine, wie z.B. Kontaktaufnahme, Aufnahme von Kundenwünschen, Kontaktherstellung zu Spezialisten, Erteilung von Auskünften etc.
- Führen von individuellen, kunden- und problemlösungsorientierten Beratungsgesprächen in ziel- und abschlussorientierter Vorgehensweise im Innen- und Außendienst (ggf. unter Einbeziehung bankinterner bzw. externer Spezialisten/Verbundpartner)
- Gezielte Terminvereinbarung aus dem Kundenbestand und daraus resultierende telefonische und persönliche Terminvereinbarungen
- Akquisition von Kunden und Mitgliedern, Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing/Verkaufsförderungsaktionen
- Bearbeitung von beratungsnahen Tätigkeiten (Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.), Disposition innerhalb der definierten Grenzen
- Folgeverwaltungsaufgaben im Wertpapiergeschäft gemäß gültiger Arbeitsanweisung

Wir erwarten:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkauffrau/Bankkaufmann (IHK), Qualifikation in der Beratung von Wertpapieranlagen
- Erfahrungen in der Beratung vermögender Privatkunden, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich
- Überwiegend eigene Entscheidungen, Wahrnehmung von Gestaltungs- und Handlungsspielräumen und ein entsprechendes Maß an Verantwortung
- Hohe Qualitätsansprüche an sich selbst, Kontakt- und Teamfähigkeit
- Engagement und Flexibilität, Bereitschaft zur fachlichen Qualifikation

Wir bieten:

- Eine interessante Aufgabe im Team des Individualkundenmarktes der Gesamtbank
- Eine umfassende Einarbeitung, Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes
- Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen und Kenntnissen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge

Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der Vorstellungskosten durch die VR-Bank Fläming-Elsterland eG.

Ihre aussagekräftige Bewerbung schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum 14.01.2022 an **VR-Bank Fläming-Elsterland eG**, Personalverwaltung, Baruther Straße 23, 14943 Luckenwalde oder per Mail an [vr-service@vr-internet.de](mailto:vr-service@vr-internet.de).

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Krüger, Personalverwaltung, Tel. 03371 6298-70911.