



Ihr Serviceauftrag
in guten Händen.



Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH
Unternehmenspräsentation

Die Schwäbisch Hall Kreditservice-Gruppe – das sind wir

Wir, die Schwäbisch Hall Kreditservice-Gruppe (SHK-Gruppe), sind der führende Kreditservicer in Deutschland. Mit unseren Dienstleistungen stellen wir Flexibilität, Produktivität und Qualität sicher. Unser Erfolg beruht darauf, dass wir den Blick nach vorne richten und für unsere Auftraggeber Prozessinnovationen entwickeln und umsetzen.

Die Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH (SHK) ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG. In ihrem Auftrag bearbeiten wir das Neu- und Bestandsgeschäft und entwickeln die dafür notwendigen Prozesse weiter.

Die Schwäbisch Hall Kreditservice ist daneben für die Durchführung und Weiterentwicklung des Förderkreditprocessings der DZ BANK sowie die fachbezogene Beratung der Genossenschaftsbanken zuständig.

Unser Tochterunternehmen VR Kreditservice GmbH bietet Kreditservice-Dienstleistungen für Genossenschaftsbanken.



Die Schwäbisch Hall Kreditservice – dafür stehen wir

Ihr Serviceauftrag in guten Händen

Diese Maxime ist für uns Verpflichtung und Ansporn zugleich. Wir erbringen produktive und hochwertige Serviceleistungen für private Immobilien- und Förderkredite. Traditionell in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe verwurzelt, fühlen wir uns der genossenschaftlichen Idee verbunden, gemeinsam Stärken weiterzuentwickeln und innovative Konzepte für eine erfolgreiche Zukunft zu schaffen.

„Wir setzen Benchmarks in Innovation, Qualität und Produktivität. Unsere Unternehmensgruppe entwickelt vielfältige Konzepte und IT-Lösungen, um unsere Auftraggeber bei der Optimierung ihrer Backoffice-Prozesse und beim Ausbau der Wettbewerbsfähigkeit zu unterstützen.“

Alexander Lichtenberg, Sprecher der Geschäftsführung der Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH



Die SHK-Gruppe: Lösungen für die Genossenschaftliche FinanzGruppe

Schwäbisch Hall
Kreditservice



VR  KreditService

 DZ BANK

Schwäbisch Hall

Auf diese Steine können Sie bauen



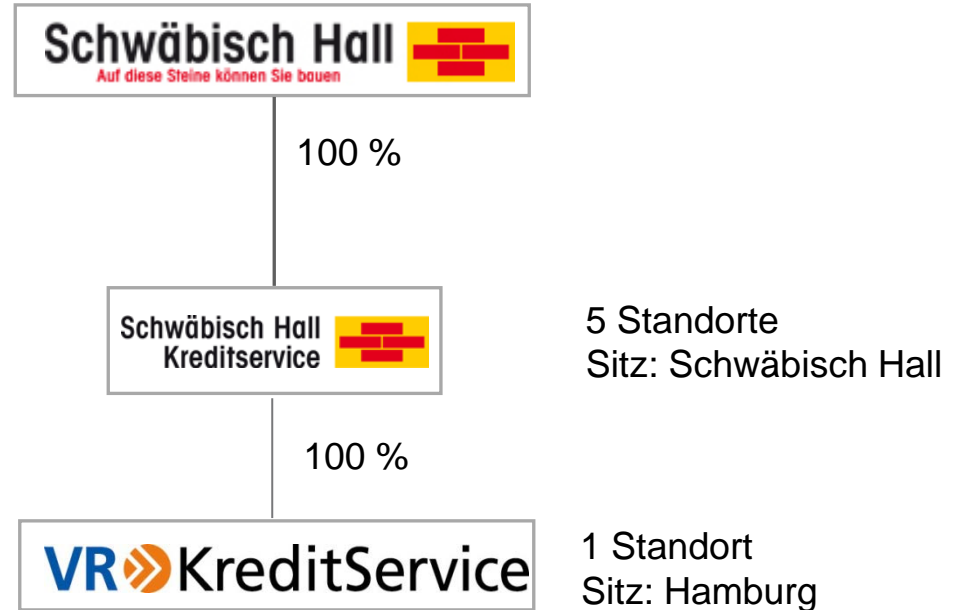
FinanzGruppen-
Unternehmen



Volksbanken
Raiffeisenbanken



Wir, die SHK-Gruppe, sind an sechs Standorten in Deutschland vertreten



Zahlen und Fakten der SHK-Gruppe im Überblick

- Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH, Schwäbisch Hall
Beteiligungen (100 %):
 - VR Kreditservice GmbH, Hamburg
- Standorte: Schwäbisch Hall, Hannover, Frankfurt/Main, Stuttgart, München
- Anzahl Mitarbeiter SHK-Gruppe: rund 1.800
- SHK-Bilanzsumme 2016: 333,7 Mio. Euro
- SHK-Umsatz 2016: 156,1 Mio. Euro
- SHK-Gesellschafter: Bausparkasse Schwäbisch Hall AG (100 %)



Die Geschäftsfelder der Schwäbisch Hall Kreditservice-Gruppe

Die drei Geschäftsfelder der Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH

Kredit- und
Sparservices für die
Bausparkasse
Schwäbisch Hall AG

Förderkreditservices für
die DZ BANK AG

Lösungen für
Primärbanken
(VR Kreditservice)

Leistungsfelder für die Bausparkasse Schwäbisch Hall AG

Kredit- und
Sparservices

Processing- und
Systemoptimierungen

IT-Systeme und IT-
Betrieb

Im Auftrag der Bausparkasse Schwäbisch Hall bearbeiten wir, die SHK, das Neu- und Bestandsgeschäft und entwickeln die dafür notwendigen Prozesse weiter.



Schwäbisch Hall Kreditservice als Dienstleister der Bausparkasse Schwäbisch Hall

Bausparkasse Schwäbisch Hall

- Die größte und kundenstärkste Bausparkasse in Deutschland
- 7,4 Mio. Kunden in Deutschland; Bausparsumme: 294 Mrd. Euro (Stand Ende 2016)

Leistungsumfang Schwäbisch Hall Kreditservice

Processing

- Neugeschäft
- Bestandsgeschäft

IT

- IT-Lösungen und -Projekte
- IT-Betrieb

Kundenkommunikation

(Kunden-Service-Center)

- Inbound
- Outbound



Schwäbisch Hall Kreditservice als Dienstleister der DZ BANK AG

Der Bereich Förderkreditservice der Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH übernimmt im Auftrag der DZ BANK Tätigkeiten im Rahmen der Bearbeitung, Beratung und Schulung von Fördermittelprodukten der Bundes- und Landesförderinstitute. Dies erfolgt in enger Zusammenarbeit mit den Genossenschaftsbanken.



Wir **bearbeiten** das Fördermittelgeschäft unserer Kunden mit hoher Qualität, effizient und kostengünstig. Unser Beitrag in der fachlichen Anwendungsbetreuung ermöglicht integrierte und anwenderfreundliche Bearbeitungssysteme für die Zentralbankebene und die Verbund-Arbeitsplätze.



Unsere **Beratungsleistung** umfasst das gesamte Fördermittelspektrum in den Bereichen Gewerbe, Landwirtschaft und Wohnungsbau. Sie berücksichtigt die optimalen Kombinationsmöglichkeiten von Fördermitteln der verschiedenen Fördermittelgeber.



Wir **unterstützen** die DZ BANK AG **bei Schulungs- und Vertriebsaktivitäten**. Dabei achten wir auf Kundenbedürfnisse und Aktualität und nutzen moderne Lehrmethoden.



Baufi FastLane: exklusive Lösung der VR Kreditservice GmbH für Genossenschaftsbanken

Merkmale



- Als Produkt „agree21Baufi FastLane“ in das Bankbasissystem integriert
- Inhouse-Lösung zur Optimierung der bankeigenen Prozesse
- Ermöglicht zusätzliche Automatisierung bei der privaten Baufinanzierung

Funktionsweise



- Umfangreiche und bankindividuell einstellbare Prüfkriterien (Risiko und Qualität)
- Vollautomatisierte Kreditprüfung und Vertragserstellung
- Zusätzliche Automatisierung bei der Auszahlung sowie bei der Termin- und Unterlagenverwaltung

Verbundlösung



- Erfahrungen aus dem Einsatz in Genossenschaftsbanken seit 2010
- Bereits bei mehr als 100.000 Baufinanzierungen mit einem Volumen von über 12 Mrd. € erfolgreich in den Banken eingesetzt (Stand 02/2017)
- Konsequente Weiterentwicklung im Sinne der Projekte „Beratungsqualität“ und „KundenFokus“



**Ihr Serviceauftrag
in guten Händen.**

Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH

Crailsheimer Straße 52
D-74523 Schwäbisch Hall

Telefon: +49 791 46-0

www.shks.de
info@shks.de

