



Ihr Serviceauftrag
in guten Händen.



Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH
Unternehmenspräsentation

Unser Selbstverständnis

Die Schwäbisch Hall Kreditservice ist der führende Kreditservicer in Deutschland. Mit unseren Dienstleistungen stellen wir Flexibilität, Produktivität und Qualität sicher. Unser Erfolg beruht darauf, dass wir den Blick nach vorne richten und für unsere Auftraggeber Prozessinnovationen entwickeln und umsetzen.

Die Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH (SHK) ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG. In ihrem Auftrag bearbeiten wir das Neu- und Bestandsgeschäft und entwickeln die dafür notwendigen Prozesse weiter.

Die Schwäbisch Hall Kreditservice ist daneben für die Durchführung und Weiterentwicklung des Förderkreditprocessings der DZ BANK sowie die fachbezogene Beratung der Genossenschaftsbanken zuständig.

Unser Tochterunternehmen VR Kreditservice GmbH bietet Kreditservice-Dienstleistungen für Genossenschaftsbanken.



Dafür stehen wir

Ihr Serviceauftrag in guten Händen

Diese Maxime ist für uns Verpflichtung und Ansporn zugleich. Wir erbringen produktive und hochwertige Serviceleistungen für private Immobilien- und Förderkredite. Traditionell in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe verwurzelt, fühlen wir uns der genossenschaftlichen Idee verbunden, gemeinsam Stärken weiterzuentwickeln und innovative Konzepte für eine erfolgreiche Zukunft zu schaffen.

„Wir setzen Benchmarks in Innovation, Qualität und Produktivität. Unsere Unternehmensgruppe entwickelt vielfältige Konzepte und IT-Lösungen, um unsere Auftraggeber bei der Optimierung ihrer Backoffice-Prozesse und beim Ausbau der Wettbewerbsfähigkeit zu unterstützen.“

Alexander Lichtenberg, Sprecher der Geschäftsführung der Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH



Lösungen für die Genossenschaftliche FinanzGruppe

Schwäbisch Hall
Kreditservice



VR  KreditService

 DZ BANK

Schwäbisch Hall

Auf diese Steine können Sie bauen



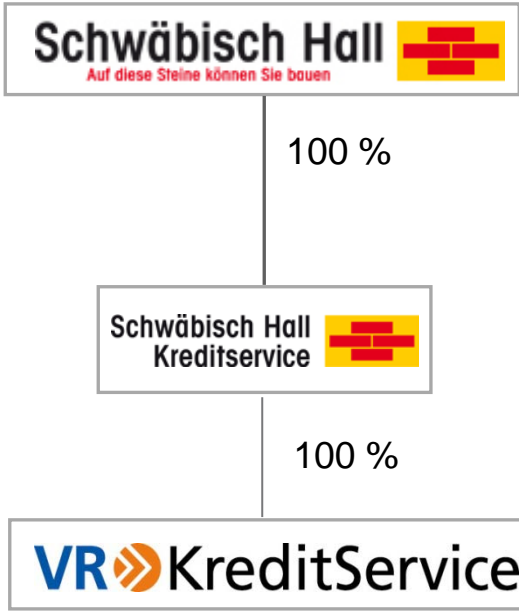
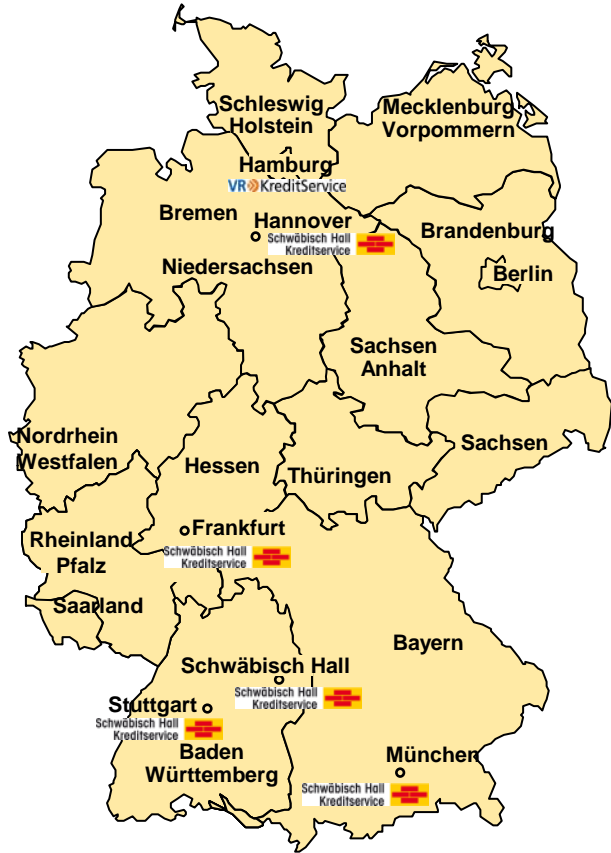
FinanzGruppen-
Unternehmen



Volksbanken
Raiffeisenbanken



Unsere Standorte



5 Standorte
Sitz: Schwäbisch Hall

1 Standort
Sitz: Hamburg

Zahlen und Fakten

- Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH, Schwäbisch Hall
Beteiligungen (100 %):
 - VR Kreditservice GmbH, Hamburg
- Standorte: Schwäbisch Hall, Hannover, Frankfurt/Main, Stuttgart, München
- Anzahl Mitarbeiter: rund 1.800
- Bilanzsumme 2017: 307,5 Mio. Euro
- Umsatz 2017: 149,7 Mio. Euro
- Gesellschafter: Bausparkasse Schwäbisch Hall AG (100 %)



Geschäftsfelder

Die drei Geschäftsfelder der Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH

Kredit- und Sparservices für die Bausparkasse Schwäbisch Hall AG

Förderkreditservices für die DZ BANK AG

Lösungen für Primärbanken (VR Kreditservice GmbH)

Leistungsfelder für die Bausparkasse Schwäbisch Hall AG

Kredit- und Sparservices

Processing- und Systemoptimierungen

IT-Systeme und IT-Betrieb

Im Auftrag der Bausparkasse Schwäbisch Hall bearbeiten wir, die SHK, das Neu- und Bestandsgeschäft und entwickeln die dafür notwendigen Prozesse weiter.



Schwäbisch Hall Kreditservice als Dienstleister der Bausparkasse Schwäbisch Hall

Bausparkasse Schwäbisch Hall

- Die größte und kundenstärkste Bausparkasse in Deutschland
- Bausparsumme: 299 Mrd. Euro, Anzahl Verträge: 8,5 Millionen (Stand 31.12.2017)

Leistungsumfang Schwäbisch Hall Kreditservice

Processing

- Neugeschäft
- Bestandsgeschäft

IT

- IT-Lösungen und -Projekte
- IT-Betrieb

Kundenkommunikation (Kunden-Service-Center)

- Inbound
- Outbound



Schwäbisch Hall Kreditservice als Dienstleister der DZ BANK AG

Die Abteilung Förderkreditservice der Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH übernimmt im Auftrag der DZ BANK Tätigkeiten im Rahmen der Bearbeitung von Fördermittelprodukten, in der Beratung und in der Projektarbeit zu den Bearbeitungssystemen auf Zentralbankebene und den Verbund-Arbeitsplätzen.



Wir **bearbeiten** das Fördermittelgeschäft unserer Kunden mit hoher Qualität, effizient und kostengünstig. Wir sind Ansprechpartner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe und im Drittgeschäft der DZ BANK zu allen Fördermittelfragen ab Antragseingang bei der Zentralbank.



Unsere **Beratungsleistung** bietet unseren Kunden eine umfassende Unterstützung bei der Bearbeitung von Fördermitteln im Bankverfahren und den First Level Support in den Fördermittelbearbeitungssystemen.



Wir **unterstützen** die DZ BANK AG bei **der Projektarbeit** zur konzeptionellen Weiterentwicklung der Fördermittelbearbeitungssysteme und angrenzenden Komponenten.



Baufi FastLane: exklusive Lösung der VR Kreditservice GmbH für Genossenschaftsbanken

Merkmale



- Als Produkt „agree21Baufi FastLane“ in das Bankbasissystem integriert
- Inhouse-Lösung zur Optimierung der bankeigenen Prozesse
- Ermöglicht zusätzliche Automatisierung bei der privaten Baufinanzierung

Funktionsweise



- Umfangreiche und bankindividuell einstellbare Prüfkriterien (Risiko und Qualität)
- Vollautomatisierte Kreditprüfung und Vertragserstellung
- Zusätzliche Automatisierung bei der Auszahlung sowie bei der Termin- und Unterlagenverwaltung

Verbundlösung



- Erfahrungen aus dem Einsatz in Genossenschaftsbanken seit 2010
- Bereits bei mehr als 100.000 Baufinanzierungen mit einem Volumen von über 12 Mrd. € erfolgreich in den Banken eingesetzt (Stand 02/2017)
- Konsequente Weiterentwicklung im Sinne der Projekte „Beratungsqualität“ und „KundenFokus“



**Ihr Serviceauftrag
in guten Händen.**

Schwäbisch Hall Kreditservice GmbH

Crailsheimer Straße 52
D-74523 Schwäbisch Hall

Telefon: +49 791 46-0

www.shks.de
info@shks.de

