

Medieninformation

Ihr Ansprechpartner

Siegfried Bauer
Leiter Kommunikation
Telefon 0791/46-2529
siegfried.bauer
@schwaebisch-hall.de

Bausparkasse Schwäbisch Hall AG
74520 Schwäbisch Hall
www.schwaebisch-hall.de

17.02.1016

Schwäbisch Hall berät bundesweit am besten

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv den Service der deutschen Bausparkassen getestet. Sieger bei den überregionalen Bausparkassen ist Schwäbisch Hall. Mit 79,5 Punkten erhielt Schwäbisch Hall die Gesamtnote „gut“.

„Die Mitarbeiter sind am kompetentesten und nehmen sich ausreichend Zeit für ihre Kunden. Sie gehen am ausführlichsten auf die Anliegen ihrer Kunden ein und erfragen stets das monatliche Einkommen sowie die Mietausgaben. Auch flexible Vertragsbestandteile und die gewünschte Tilgungsrate beim Bausparvertrag werden immer angesprochen. Die Berater visualisieren ihre Ausführungen zudem gezielt am Computer“, lautet das Fazit des Deutschen Instituts für Service-Qualität für die getesteten Schwäbisch Hall-Berater.

Besonders in den Bereichen Beratungskompetenz und Kommunikationsqualität hat die Bausparkasse Schwäbisch Hall überzeugt. In diesen Kategorien erhielt Schwäbisch Hall die Bewertung „sehr gut“. Gerhard Hinterberger, Vertriebsvorstand der Bausparkasse Schwäbisch Hall freut sich über das Testergebnis: „Die Auszeichnung bestätigt unsere sehr gute Beratungsqualität. Wir setzen auf eine intensive Aus- und Weiterbildung unserer Berater, die vor Ort leben und arbeiten. Und wir profitieren von der engen Zusammenarbeit mit den genossenschaftlichen Banken.“

Schwäbisch Hall ist mit 7,5 Mio. Kunden die größte Bausparkasse Deutschlands. Auch in der Baufinanzierung gehört sie zu den führenden Anbietern. Die rund 7.300 Mitarbeiter des Unternehmens arbeiten eng mit den Genossenschaftsbanken zusammen. Im Ausland ist Schwäbisch Hall mit Beteiligungsgesellschaften in Osteuropa und China aktiv und zählt dort 3,2 Mio. Kunden.