

Medieninformation

Ihr Ansprechpartner:

Karsten Eiß
Telefon 0791/46-3674
karsten.eiss@schwaebisch-hall.de

Bausparkasse Schwäbisch Hall AG
Presse und Information
74520 Schwäbisch Hall

08. Dezember 2016

Kunden vertrauen Schwäbisch Hall

Die Bausparkasse Schwäbisch Hall genießt bei ihren Kunden das höchste Vertrauen aller Bausparkassen. Zu diesem Ergebnis kommt eine Studie des Meinungsforschungsunternehmens Service Value und der Universität Frankfurt am Main im Auftrag des Magazins Wirtschaftswoche. Schwäbisch Hall schneidet fast 28 Prozentpunkte besser ab als der Durchschnitt in der Bausparbranche. Auch über alle untersuchten Branchen und Unternehmen hinweg ist dies eine der höchsten positiven Abweichungen vom jeweiligen Branchendurchschnitt.

Service Value befragte für die repräsentative Studie mehr als 250.000 Kunden von knapp 900 Unternehmen aus 67 Branchen. Unter den untersuchten Unternehmen befanden sich 17 Bausparkassen. Die Befragten sind oder waren tatsächlich Kunden der untersuchten Unternehmen, so dass sie deren Leistung aus eigenem Erleben beurteilen konnten.

Schwäbisch Hall ist mit 7,5 Mio. Kunden die größte Bausparkasse Deutschlands. Auch in der Baufinanzierung gehört sie zu den führenden Anbietern. Die mehr als 7.000 Mitarbeiter des Unternehmens arbeiten eng mit den Genossenschaftsbanken zusammen. Im Ausland ist Schwäbisch Hall mit Beteiligungsgesellschaften in Osteuropa und China aktiv und zählt dort 3,2 Mio. Kunden.