
Medieninformation

Siegfried Bauer
Leiter Unternehmenskommunikation
Telefon 0791/46-2529
Telefax 0791/46-4072
siegfried.bauer
[@schwaebisch-hall.de](mailto:siegfried.bauer@schwaebisch-hall.de)

Bausparkasse Schwäbisch Hall AG
74520 Schwäbisch Hall
www.schwaebisch-hall.de

7. November 2013

Schwäbisch Hall als kundenorientierteste Bausparkasse ausgezeichnet

Die Bausparkasse Schwäbisch Hall ist laut größtem deutschen Service-Ranking die kundenorientierteste Bausparkasse in Deutschland. Sieben von zehn Kunden (69,2 %) haben „sehr gute“ Erfahrungen mit dem Service von Schwäbisch Hall gemacht. Mit diesem Ergebnis erreicht die Bausparkasse Schwäbisch Hall als einzige deutsche Bausparkasse den „Gold“-Status. Dieser definiert die 150 besten Unternehmen der Umfrage, bei denen mindestens 67,1 Prozent der Kunden die Note „sehr gut“ gaben.

Insgesamt wurden für die Studie über eine Mio. Menschen zu ihren Erfahrungen mit insgesamt mehr als 1.500 verschiedenen Dienstleistern befragt, pro Unternehmen durchschnittlich 500 bis 1.000 Kunden. Erstellt haben die Untersuchung über die „Service-Champions“ die Kooperationspartner ServiceValue GmbH, die Goethe-Universität Frankfurt am Main und die Tageszeitung Die Welt. Erst im September haben die Leser der Finanzzeitung „Euro am Sonntag“ Schwäbisch Hall zu „Besten Bausparkasse“ gewählt.

Die Bausparkasse Schwäbisch Hall AG ist die größte Bausparkasse Deutschlands. Die 7.200 Mitarbeiter arbeiten eng mit den Genossenschaftsbanken zusammen. Im Ausland ist Schwäbisch Hall mit Beteiligungsgesellschaften in Tschechien, der Slowakei, Ungarn, Rumänien und China aktiv. Weltweit hat das Unternehmen mehr als 10 Mio. Kunden, davon über 7 Mio. in Deutschland.